



Términos & Condiciones

Última actualización: 23/01/2025

Bienvenido/a a Brava Gourmet. Al utilizar nuestro sitio web www.bravagourmet.cl y/o contratar nuestros servicios, aceptas los siguientes términos y condiciones. Por favor, léelos cuidadosamente antes de proceder.

1. Definiciones

- Cliente: Persona natural o jurídica que contrata los servicios de Brava Gourmet.
- Servicios: Incluyen banquetería, catering y cualquier otro servicio ofrecido por Brava Gourmet.

2. Reservas y Contratación de Servicios

2.1 Todas las reservas deben realizarse a través de los canales oficiales indicados en el sitio web o por contacto directo con nuestro equipo.

2.2 El pago de un anticipo del 50% es obligatorio para confirmar la reserva. El saldo restante deberá pagarse antes del evento.

3. Política de Cancelación

3.1 Las cancelaciones deben notificarse por escrito con anticipación al evento.

3.2 Las opciones de reembolso se estudian caso a caso.

4. Modificaciones de Servicios

4.1 Cualquier modificación en el servicio contratado debe ser solicitada con anticipación.

4.2 Brava Gourmet se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de modificación.

5. Política de Reembolsos

5.1 Los reembolsos sólo se realizarán conforme a lo estipulado en la política de cancelación.

5.2 En caso de fuerza mayor por parte de Brava Gourmet, se realizará un reembolso completo del anticipo o se reprogramará el servicio.

6. Responsabilidad

6.1 Brava Gourmet no se hace responsable por:

- Retrasos o inconvenientes causados por eventos externos fuera de nuestro control (ejemplo: desastres naturales).
- Reacciones alérgicas o problemas de salud derivados de ingredientes no reportados por el cliente previamente.

7. Privacidad de Datos

7.1 La información personal recopilada será utilizada únicamente para gestionar las reservas y brindar los servicios contratados.

7.2 Para más detalles, consulta nuestras Políticas de Privacidad.

8. Propiedad Intelectual

8.1 Todos los contenidos del sitio web, incluidos textos, imágenes y logotipos, son propiedad de Brava Gourmet y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

9.1 Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de Chile.

9.2 Cualquier conflicto será resuelto en los tribunales correspondientes en la Región metropolitana de Santiago de Chile.

Contacto

Si tienes preguntas sobre estos términos y condiciones, por favor contáctanos a través de nuestro correo electrónico: contacto@bravagourmet.cl